

€SFR – CODITEL SARL

283 route d'Arlon L-8011 Strassen

ID identifiant unique : DUOSFRTVNET-08.01.2019

Applicable à partir de 08.01.2019 (à -)

Tél : 26 10 23 01 ou 34 93 93 1

Site internet/e-mail : www.sfr.eu billing.lu@sfr.eu

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE: DUO SFR NET 100+TEL

<input checked="" type="checkbox"/> Pack / Offre groupée (<i>offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal</i>)				
<input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i>	<i>Internet jusqu'à 100 Mbit/s + TEL</i>
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<i>Téléchargement illimité + Appels illimités vers les fixes au Luxembourg 7j/7j</i>
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	http://www.sfr.lu/lu_fr/eligibilite
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (<i>débit normalement disponible, débit minimal.</i>)	http://www.sfr.lu/media/wysiwyg/PDF/Net%20Neutrality%20document%20SFR%20Lux.pdf

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	<i>Téléphone Appels illimités vers les fixes au Luxembourg 7j/7j</i>
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels , <i>y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services</i>	49,00 €
---	---------

Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Modem inclus
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation 50,00 € - En cas de résiliation avant le fin d'engagement, le restant de l'abonnement est dû
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Pas de vente de Modem
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Frais de déplacement 60 € et Frais de Raccordement/Reconnexion 99 €
Promotion(s) , si applicables	
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	http://www.sfr.lu/media/wysiwyg/PDF/SFR_BROCHURE_LUX_05092018_web.pdf
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre DUO –Internet et Téléphone
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : <i>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i>	http://www.sfr.lu/media/wysiwyg/PDF/CPV_LUX_Q1_2019.pdf http://www.sfr.lu/media/wysiwyg/PDF/CGV_LUX_2018-05-25.pdf
Durée minimale d'engagement : (en mois)	24 mois

4. Autres informations

Lien pour télécharger le Mandat de domiciliation SEPA <http://www.sfr.lu/mandat-de-domiciliation-sepa>

Lien pour télécharger le formulaire portabilité:

http://www.sfr.lu/media/wysiwyg/Demande%20de%20Portabilit%C3%A9%20SFR_1.pdf