

ELTRONA INTERDIFFUSION SA

4-8 rue de l'aciérie L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Relax-05.11.2019

Applicable à partir de 01.04.2020 (à 31.06.2020)

Tél : 26 10 23 01 ou 34 93 93 1

Site internet/e-mail : www.sfr.eu billing.lu@sfr.eu

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE: WiSmile Relax

⊗ **Pack / Offre groupée** (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

⊗ Internet fixe

☐ Téléphonie fixe

⊗ TV

☐ Services mobiles

☐ autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

| | |
|--|---|
| Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...) | <i>TV SFR SILVER – 110 Chaînes – 60 Radios – VOD / la réception de ces chaînes est uniquement possible avec un décodeur de SFR + Internet jusqu'à 500 Mbit/s</i> |
| Volume(s) mensuel(s) inclu(s) | <i>Téléchargement illimité</i> |
| Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités | http://www.sfr.lu/lu_fr/eligibilite |
| Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.) | http://www.sfr.lu/media/wysiwyg/PDF/Net%20Neutrality%20document%20SFR%20Lux.pdf |

1.2. Autre(s) service(s) :

| | |
|---|--|
| Autres Services compris dans l'offre | <i>L'option VOD – qui est payant http://www.sfr.lu/lu_fr/autres-produits/offres-tv.html</i> |
|---|--|

2. Le Volet tarifaire

| | |
|---|---|
| Frais mensuels , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services | 62,00 € |
| Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable) | Box avec disque dur 500G inclus |
| Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation | Frais d'activation 50,00 € - En cas de résiliation avant le fin d'engagement, le restant de l'abonnement est dû |
| Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement) | Pas de vente de BOX |
| Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire | Frais de déplacement 60 € et Frais de Raccordement/Reconnexion 99 € |
| Promotion(s) , si applicables | Uniquement pour Nouveau client 25,00 € / mois pendant 5 mois et Frais d'activation de 50 € + Frais de raccordement 99 € + Frais de déplacement 60 € offerts |
| Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre | https://wismile.lu/ |
| Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur. | |

3. Les Données Contractuelles

| | |
|---|---|
| Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles | Offre DUO – TV et Internet (peut être compléter avec des options TV) |
| Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : <i>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i> | http://www.sfr.lu/conditions-de-vente |
| Durée minimale d'engagement : (en mois) | 24 mois |

4. Autres informations

Lien pour télécharger le Mandat de domiciliation SEPA <http://www.sfr.lu/mandat-de-domiciliation-sepa>

