

ELTRONA INTERDIFFUSION SA

4-8 rue de l'aciérie L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Home-05.11.2019

Applicable à partir de 01.04.2020 (à 31.06.2020)

Tél : 26 10 23 01 ou 34 93 93 1

Site internet/e-mail : [www.sfr.eu](http://www.sfr.eu) [billing.lu@sfr.eu](mailto:billing.lu@sfr.eu)

Fiche signalétique

**NOM de l'OFFRE: WiSmile Home**

⊗ **Pack / Offre groupée** (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

⊗ Internet fixe

⊗ Téléphonie fixe

⊗ TV

□ Services mobiles

□ autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)	<i>TV Silver + Internet jusqu'à 500 Mbit/s + TEL</i>
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	<i>Téléchargement illimité</i>
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	<a href="http://www.sfr.lu/lu_fr/eligibilite">http://www.sfr.lu/lu_fr/eligibilite</a>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)	<a href="http://www.sfr.lu/media/wysiwyg/PDF/Net%20Neutrality%20document%20SFR%20Lux.pdf">http://www.sfr.lu/media/wysiwyg/PDF/Net%20Neutrality%20document%20SFR%20Lux.pdf</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	<a href="https://wismile.lu/index.html">https://wismile.lu/index.html</a> + <i>VOD payant</i>
---	---

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels</b> , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	72,00 €
--	---------

<b>Coûts de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)	La Box V2 inclus
<b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation) <b>Frais de résiliation</b>	Frais d'activation 50,00 € - En cas de résiliation avant le fin d'engagement, le restant de l'abonnement est dû
<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Pas de vente de Box
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), <b>Frais de raccordement</b> forfaitaire	Frais de déplacement 60 € et Frais de Raccordement/Reconnexion 99 €
<b>Promotion(s)</b> , si applicables	Uniquement pour Nouveau client 25,00 € / mois pendant 5 mois et Frais d'activation de 50 € + Frais de raccordement 99 € + Frais de déplacement 60 € offerts
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre	<a href="https://wismile.lu/">https://wismile.lu/</a>
<b>Promotion(s)</b> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre :</b> Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre Trio – TV+NET+TEL
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b> <i>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i>	<a href="http://www.sfr.lu/conditions-de-vente">http://www.sfr.lu/conditions-de-vente</a>
<b>Durée minimale d'engagement :</b> (en mois)	24 mois

### 4. Autres informations

Lien pour télécharger le Mandat de domiciliation SEPA <http://www.sfr.lu/mandat-de-domiciliation-sepa>

Lien pour télécharger le formulaire portabilité:

[http://www.sfr.lu/media/wysiwyg/Demande%20de%20Portabilit%C3%A9%20SFR\\_1.pdf](http://www.sfr.lu/media/wysiwyg/Demande%20de%20Portabilit%C3%A9%20SFR_1.pdf)

