

ELTRONA INTERDIFFUSION SA

4-8 rue de l'aciérie L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Connected-05.11.19

Applicable à partir de 01.04.2020 (à 31.06.2020)

Tél : 26 10 23 01 ou 34 93 93 1

Site internet/e-mail : www.sfr.eu billing.lu@sfr.eu

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE: WiSmile Connected

<input checked="" type="checkbox"/> Pack / Offre groupée (<i>offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal</i>)				
<input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="radio"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i>	<i>Internet jusqu'à 500 Mbit/s + TEL</i>
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<i>Téléchargement illimité + Appels illimités vers les fixes au Luxembourg 7j/7j + vers mobiles LU soirs et week-ends + vers lignes fixes soirs et week-ends vers 40 pays</i>
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	http://www.sfr.lu/lu_fr/eligibilite
Neutralité du réseau et Mesures de transparence <i>(débit normalement disponible, débit minimal.)</i>	http://www.sfr.lu/media/wysiwyg/PDF/Net%20Neutrality%20document%20SFR%20Lux.pdf

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	58,00 €
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	BOX V2 inclus
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation 50,00 € - En cas de résiliation avant le fin d'engagement, le restant de l'abonnement est dû
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Pas de vente de BOX
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Frais de déplacement 60 € et Frais de Raccordement/Reconnexion 99 €
Promotion(s) , si applicables	Uniquement pour Nouveau client 25,00 € / mois pendant 5 mois et Frais d'activation de 50 € + Frais de raccordement 99 € + Frais de déplacement 60 € offerts
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	https://wismile.lu/
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre DUO –Internet et Téléphone
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	http://www.sfr.lu/conditions-de-vente
<i>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i>	
Durée minimale d'engagement : (en mois)	24 mois

4. Autres informations

Lien pour télécharger le Mandat de domiciliation SEPA <http://www.sfr.lu/mandat-de-domiciliation-sepa>

Fiche signalétique type, ILR, version décembre 2018

Lien pour télécharger le formulaire portabilité:

http://www.sfr.lu/media/wysiwyg/Demande%20de%20Portabilit%C3%A9%20SFR_1.pdf