

€SFR – CODITEL SARL

283 route d'Arlon L-8011 Strassen

ID identifiant unique : DUOSFRTVNET-08.01.2019

Applicable à partir de 27.08.2019 (à 31.10.2019)

Tél : 26 10 23 01 ou 34 93 93 1

Site internet/e-mail : www.sfr.eu billing.lu@sfr.eu

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE: DUO SFR TV+NET 100

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	<i>TV SFR SILVER – 110 Chaînes – 60 Radios – VOD / la réception de ces chaînes est uniquement possible avec un décodeur de SFR + Internet jusqu'à 100 Mbit/s</i>
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<i>Téléchargement illimité</i>
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	http://www.sfr.lu/lu_fr/eligibilite
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	http://www.sfr.lu/media/wysiwyg/PDF/Net%20Neutrality%20document%20SFR%20Lux.pdf

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	<i>L'option VOD – qui est payant http://www.sfr.lu/lu_fr/autres-produits/offres-tv.html</i>
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	53,00 €
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Box avec disque dur 500G inclus
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation 50,00 € - En cas de résiliation avant le fin d'engagement, le restant de l'abonnement est dû
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Pas de vente de BOX
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Frais de déplacement 60 € et Frais de Raccordement/Reconnexion 99 €
Promotion(s) , si applicables	Nouveau Client : 29,00 € / mois pendant 6 mois puis 53,00 €, frais d'installation et déplacement du technicien offerts
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	http://www.sfr.lu/media/wysiwyg/PDF/SFR_BROCHURE_LUX_05092018_web.pdf
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre DUO – TV et Internet (peut être compléter avec des options TV)
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	http://www.sfr.lu/conditions-de-vente
	<i>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i>
Durée minimale d'engagement : (en mois)	24 mois

4. Autres informations

Lien pour télécharger le Mandat de domiciliation SEPA <http://www.sfr.lu/mandat-de-domiciliation-sepa>