

ELTRONA INTERDIFFUSION SA

4-8 rue de l'aciérie L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : TVSILVER-

Applicable à partir de 08.01.2019 (à -)

Tél : 26 10 23 01 ou 34 93 93 1

Site internet/e-mail : www.sfr.eu billing.lu@sfr.eu

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE: TV SFR SILVER

☐ Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

☐ Internet fixe

☐ Téléphonie fixe

☒ TV

☐ Services mobiles

☐ autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	<i>TV SFR SILVER – 110 Chaînes – 60 Radios – VOD / la réception de ces chaînes est uniquement possible avec un décodeur de SFR</i>
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<i>Non applicable - car uniquement TV</i>
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	http://www.sfr.lu/lu_fr/eligibilite _____
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	<i><u>Pas d'internet sur cette offre</u></i>

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	<i>L'option VOD – qui est payant http://www.sfr.lu/lu_fr/autres-produits/offres-tv.html</i>
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	31,98 € droits d'auteurs inclus
--	---------------------------------

Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Location des décodeurs : HD 8,50 € / mois ou HD enregistreur 10,00 € / mois
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation 50,00 € - En cas de résiliation avant le fin d'engagement, le restant de l'abonnement est dû
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Pas de vente de Modem ou Décodeur (Caution 50 € pour les décodeurs HD et HD Enregistreur)
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Frais de déplacement 60 € et Frais de Raccordement / Reconnexion 99 €
Promotion(s) , si applicables	
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre	http://www.sfr.lu/media/wysiwyg/PDF/SFR_BROCHURE_LUX_05092018_web.pdf
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre Solo
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation,...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	http://www.sfr.lu/media/wysiwyg/PDF/CPV_LUX_Q1_2019.p df http://www.sfr.lu/media/wysiwyg/PDF/CGV_LUX_2018-05-25.pdf
Durée minimale d'engagement : (en mois)	24 mois

4. Autres informations

Lien pour télécharger le Mandat de domiciliation SEPA <http://www.sfr.lu/mandat-de-domiciliation-sepa>

Lien pour télécharger le formulaire portabilité:

http://www.sfr.lu/media/wysiwyg/Demande%20de%20Portabilit%C3%A9%20SFR_1.pdf