

SFR ET TOUT S'ACCÉLÈRE

MANUEL
D'UTILISATION
CABLEBOX HD
DISQUE DUR

FR

SOMMAIRE

REGARDER LA TÉLÉVISION

| | |
|--|----|
| Allumer votre CABLEBOX HD Disque dur | 4 |
| Changer de chaîne de télévision | 4 |
| Comprendre la fiche info d'une chaîne de télévision | 5 |
| Consulter un programme dans le Guide. | 6 |
| Regarder un programme TV en VO/VF. | 8 |
| Créer sa liste de chaînes TV favorites | 9 |
| Basculer entre la liste des chaînes et la liste favorite | 10 |

UTILISER LES FONCTIONS D'ENREGISTREMENT

| | |
|---|----|
| Mettre en pause un programme TV en direct. | 11 |
| Naviguer dans un programme enregistré / différé | 12 |
| Enregistrer un programme TV en direct. | 13 |
| Programmer manuellement un enregistrement | 14 |
| Programmer un enregistrement par le guide | 16 |
| Gérer ses programmes enregistrés | 17 |

NAVIGUER DANS LE VIDÉO CLUB

| | |
|--|----|
| Louer un film au Vidéo Club | 18 |
| Consulter votre panier au Vidéo Club | 19 |

NAVIGUER SUR INTERNET

| | |
|---|----|
| Utiliser le modem intégré à la CABLEBOX HD Disque dur | 20 |
|---|----|

FONCTIONS AVANCÉES

| | |
|--|----|
| Utiliser le code parental | 21 |
| Utiliser le code personnel | 21 |
| Utiliser la fonction télétexte. | 21 |
| Écouter les radios | 21 |
| Définir le canal audio par défaut | 22 |
| Verrouiller une chaîne TV | 22 |
| Enregistrer sur un magnétoscope/enregistreur DVD | 22 |
| Définir le temps d'affichage des bandeaux. | 22 |
| Choisir le mode d'affichage des programmes | 23 |
| Interpréter les pictogrammes sur les bandeaux | 23 |

ALLUMER

VOTRE CABLEBOX HD DISQUE DUR

Appuyez sur la touche **Mise en marche / Mise en veille** de votre télécommande. La CABLEBOX HD Disque dur s'allume sur la dernière chaîne regardée.



Vous avez paramétré 2 codes lors de l'installation de votre décodeur :

LE CODE PERSONNEL qui vous permet d'effectuer des transactions sur nos différents services interactifs (ex : location de programmes dans Le Vidéo Club, etc...) et **LE CODE PARENTAL** qui vous permet d'accéder aux programmes de Catégorie 5. Veillez à bien conserver ces codes confidentiels et pensez à les renouveler régulièrement (Voir comment en page 21).

CHANGER

DE CHAÎNE DE TÉLÉVISION

Appuyez sur la touche **CH+** de votre télécommande pour afficher la chaîne suivante.

Appuyez sur la touche **CH-** de votre télécommande pour afficher la chaîne précédente.

Pour changer de chaîne, vous pouvez également taper son numéro directement sur la télécommande.

Vous pouvez aussi appuyer sur la touche **OK** pour afficher la liste des chaînes. Vous pourrez ensuite naviguer par groupe de 10 chaînes en utilisant les flèches **◀ gauche** et **▶ droite** sur la télécommande.

Appuyez sur la touche **RETOUR** de votre télécommande pour revenir à la dernière chaîne regardée.

COMPRENDRE

LA FICHE INFO D'UNE CHAÎNE DE TÉLÉVISION

[1]

Appuyez sur la touche **Info** de votre télécommande.

La première ligne sur fond violet donne le titre du programme en cours.



ÉTAPE 1

[2]

Appuyez sur la touche **Info** à nouveau pour plus de détails sur le programme en cours.

[3]

Pour connaître les détails du programme suivant, sélectionnez la deuxième ligne et appuyez sur la touche **Info** à nouveau.



ÉTAPE 2



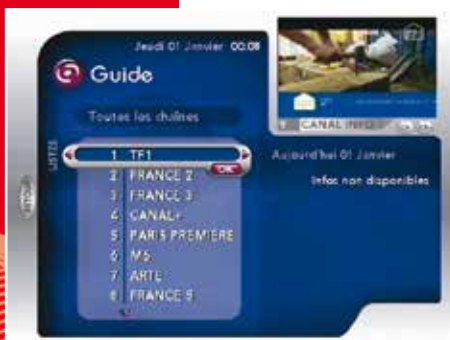
Quand vous êtes sur le bandeau INFO d'une chaîne (touche INFO sur la télécommande) vous pouvez appuyer sur les flèches ◀ GAUCHE ou ▶ DROITE pour effectuer un zapping rapide. Une fois sur la chaîne souhaitée, appuyez sur OK pour la visualiser.



ÉTAPE 3

CONSULTER

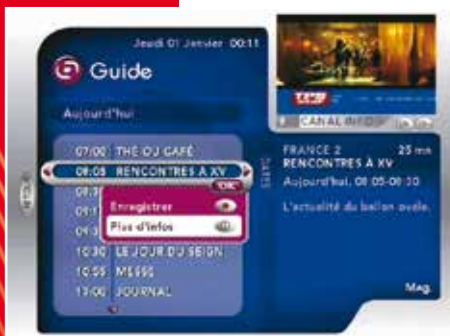
UN PROGRAMME DANS LE GUIDE



ÉTAPE 1



ÉTAPE 3



ÉTAPE 5

[1] [2]

Appuyez sur la touche **GUIDE** de votre télécommande puis sur **Ok**.

Sélectionnez la chaîne dont vous souhaitez connaître les programmes ou tapez son n° de canal directement sur la télécommande.

[3] [4]

Une fois positionné sur la chaîne désirée, appuyez sur la flèche **▶ droite** de navigation.

Sélectionnez le programme et appuyez sur la touche **Ok**.

[5]

Sélectionnez **Plus d'infos**.



Quand vous êtes dans la liste des chaînes sur la page principale du Guide, vous pouvez aussi taper directement sur la télécommande le numéro du canal de la chaîne que vous recherchez.

CONSULTER

UN PROGRAMME DANS LE GUIDE

[6] [7]

Appuyez sur la touche **Ok**. Une fiche détaillée du programme s'affiche.

Appuyez sur la flèche **◀ gauche** de votre télécommande pour revenir à la liste des programmes.

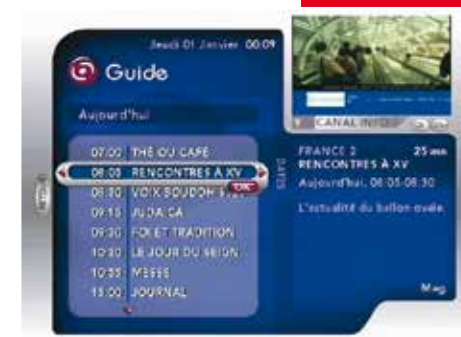


ÉTAPE 6

[8]

Vous pouvez consulter les programmes des autres jours de la semaine.

Sélectionnez n'importe quel programme dans la liste et appuyez sur flèche **▶ droite**.



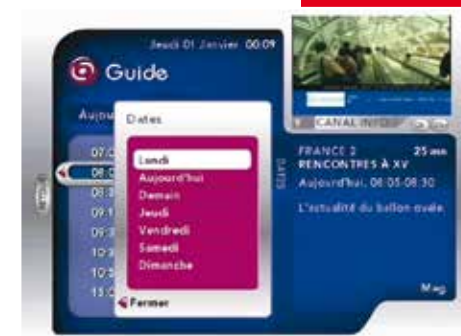
ÉTAPE 8

[9]

Sélectionnez un jour à l'aide des flèches de navigation et appuyez sur la touche **Ok**.



Il est aussi possible de chercher un programme par thème. Quand vous êtes dans la liste des chaînes sur la page principale du Guide, positionnez-vous sur une chaîne et appuyez sur **FLÈCHE ◀ GAUCHE** puis sélectionnez la thématique qui vous intéresse.



ÉTAPE 9

REGARDER

UN PROGRAMME TV EN VO/VF



ÉTAPE 3



ÉTAPE 4

[1]

Positionnez-vous sur une chaîne qui diffuse en multilingue. Une telle chaîne affiche un pictogramme **V.O** dans son bandeau d'information.

[2]

Appuyez deux fois sur la touche **Info** de votre télécommande.

[3]

Sélectionnez le canal **Audio**.

[4]

Sélectionnez les **Sous-titres**.

[5]

Appuyez sur **Ok** pour valider.



Le changement de langue reste actif tant que vous ne changez pas de chaîne.

Si vous souhaitez définir cette langue comme langue par défaut, lisez le chapitre DÉFINIR LE CANAL AUDIO PAR DÉFAUT en page 22.

CRÉER

SA LISTE DE CHAINES TV FAVORITES

[1]

Afin de faciliter le zapping, vous pouvez créer vous-même une liste de vos chaînes favorites.

Appuyez sur la touche **Menu**, sélectionnez **Liste des chaînes** et appuyez sur **Ok**.



ÉTAPE 1

[2]

Naviguez dans la liste des chaînes à l'aide des flèches de navigation et appuyez sur la touche **Jaune** pour ajouter ou retirer une chaîne à votre liste favorite.

Une étoile s'affiche en face de chaque chaîne sélectionnée.



ÉTAPE 2

[3]

Appuyez sur **Ok** quand vous avez terminé.

[4]

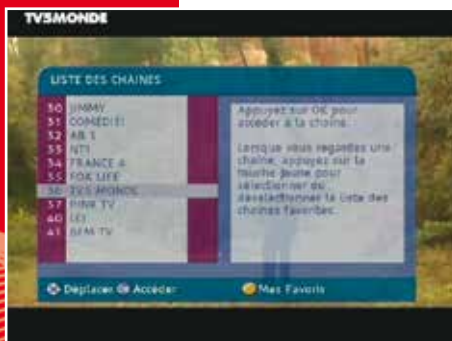
Appuyez sur **Quitter** pour sortir du menu.



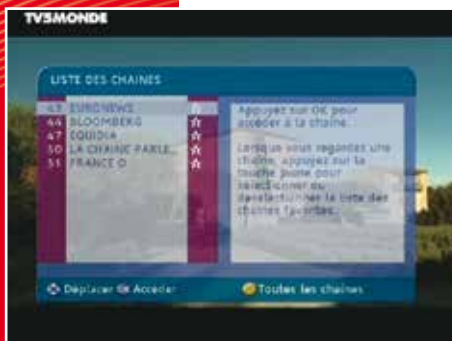
Lorsque votre liste de chaînes TV favorites est activée, vous pouvez naviguer facilement parmi celles-ci à l'aide des touches CH- et CH+.

BASCULER

ENTRE LA LISTE DES CHAÎNES ET LA LISTE FAVORITE



ÉTAPE 1



ÉTAPE 2

[1]

Vous pouvez maintenant utiliser la liste de chaînes favorites que vous venez de créer. Appuyez sur la touche **Ok** de votre télécommande.

[2]

Appuyez sur la touche jaune **FAV** pour activer la liste des chaînes favorites.

[3]

Appuyez sur **ok** pour valider.

Pour revenir à la liste générale appuyez à nouveau sur la touche jaune **FAV**.

METTRE EN PAUSE

UN PROGRAMME TV EN DIRECT

[1]

Vous pouvez suspendre à tout moment un programme diffusé en direct.

Appuyez sur la touche **II> LECT.** de votre télécommande.



ÉTAPE 1

[2]

Un décompte vous indiquant depuis combien de minutes le programme à été mis en pause s'affiche quelques instants.

Pour reprendre la lecture du programme là où vous l'avez laissé, appuyez à nouveau sur la touche **II> LECT.** de votre télécommande.



ÉTAPE 2



Vous pouvez laisser un programme en pause pendant 2h maximum.

Un changement de chaîne entraîne la perte du différé.

NAVIGUER

DANS UN PROGRAMME ENREGISTRÉ / DIFFÉRÉ



ÉTAPE 1

[1]

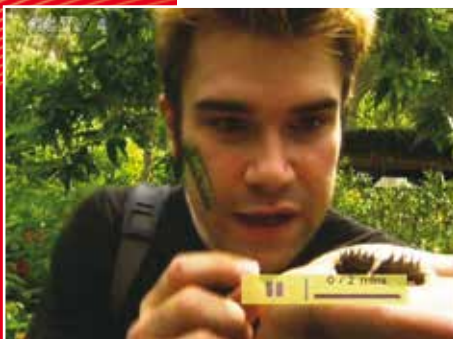
Pour revenir en arrière dans un programme, appuyez sur la touche **◀ AR.** de votre télécommande.

[2]

Pour mettre en pause ou lire un programme, appuyez sur la touche **||▶ LECT.** de votre télécommande.

[3]

Pour avancer dans un programme, appuyez sur la touche **▶ AV.** de votre télécommande.



ÉTAPE 2



En appuyant plusieurs fois de suite sur les touches **AR.** et **AV.** vous obtiendrez une vitesse de lecture respectivement de **x2, x6, x12 et x30.**

Pour obtenir un effet de ralenti, appuyez sur **LECT.** puis une fois sur **AR.** ou **AV.**



ÉTAPE 3

ENREGISTRER

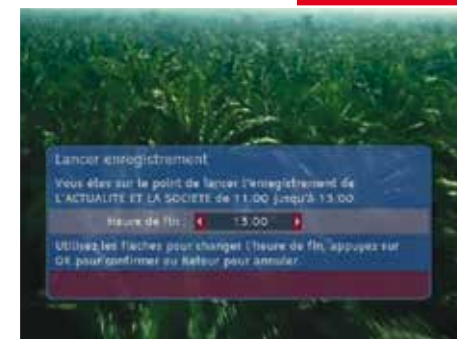
UN PROGRAMME TV EN DIRECT

[1]

Appuyez sur la touche **Enregistrer** de votre télécommande.

[2]

Entrez l'heure de fin en utilisant les flèches de navigation et appuyez sur **Ok** (par défaut, l'heure de fin est l'heure de fin du programme en cours).



ÉTAPE 2



Vous pouvez changer de chaîne pendant l'enregistrement.

Pour interrompre votre enregistrement avant la fin, placez-vous sur la chaîne en cours d'enregistrement et appuyez sur la touche **STOP.**

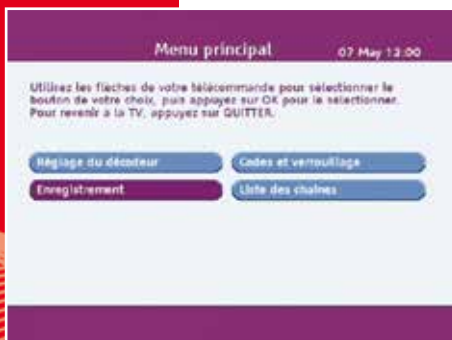
Pour prolonger votre enregistrement placez-vous sur la chaîne en cours d'enregistrement et appuyez à nouveau sur la touche **ENREGISTRER.**



Afin de protéger les enfants de contenus violents ou choquants, l'enregistrement des programmes de catégorie 5 n'est possible qu'en direct, après saisie du code parental. Ce code sera également nécessaire pour visionner l'enregistrement.

PROGRAMMER

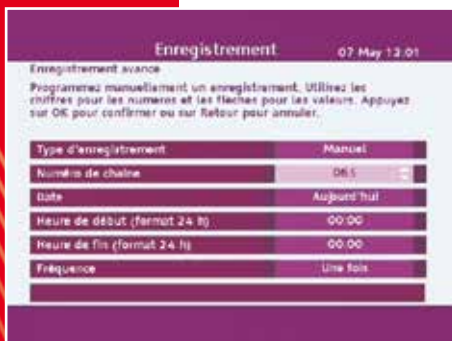
MANUELLEMENT UN ENREGISTREMENT



ÉTAPE 2



ÉTAPE 4



ÉTAPE 6

[1]

Appuyez sur la touche **Menu** de votre télécommande.

[2]

Dans le menu principal, sélectionnez **Enregistrement**.

[3]

Appuyez sur **Ok** pour valider votre choix.

[4]

Sélectionnez **Enregistrement avancé**.

[5]

Appuyez sur **Ok** pour valider votre choix.

[6]

Entrez le **N° de chaîne** directement sur votre télécommande.

PROGRAMMER

MANUELLEMENT UN ENREGISTREMENT

[7]

Choisissez une **Date** d'enregistrement en faisant défiler les choix à l'aide des flèches de navigation.

[8]

Entrez l'**Heure de début** de votre enregistrement directement sur votre télécommande.

[9]

Entrez l'**Heure de fin** de votre enregistrement directement sur votre télécommande.

[10]

Choisissez une **Fréquence** d'enregistrement en faisant défiler les choix à l'aide des flèches de navigation.

[11]

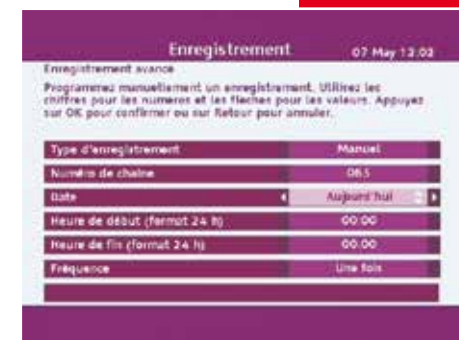
Appuyez sur **OK** pour valider votre programmation.

ATTENTION :
Vous ne pouvez pas programmer plus de 10 enregistrements ni programmer deux enregistrements à la même heure.

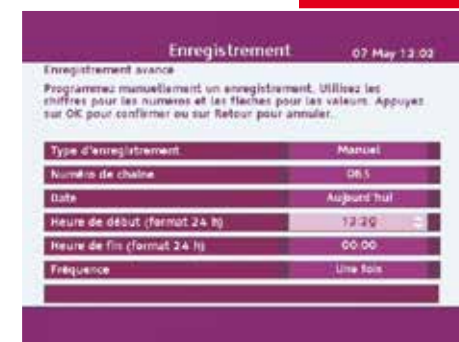


Pour supprimer une programmation, appuyez sur la touche **MENU** et allez dans **Enregistrements programmés**.

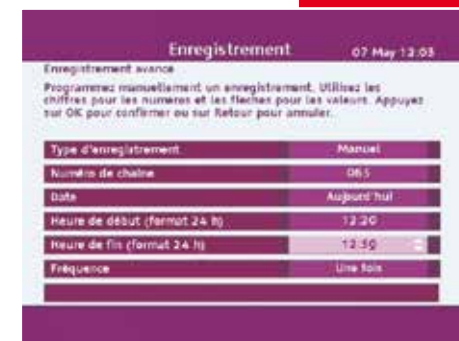
Sélectionnez la programmation que vous souhaitez supprimer et appuyez sur la touche **Bleue**.



ÉTAPE 7



ÉTAPE 8



ÉTAPE 9

PROGRAMMER

UN ENREGISTREMENT PAR LE GUIDE



ÉTAPE 2



ÉTAPE 4



ÉTAPE 5

[1]

Appuyez sur la touche **GUIDE** de votre télécommande.

[2]

Sélectionnez la chaîne que vous souhaitez enregistrer en utilisant les flèches de navigation.

[3]

Une fois positionné sur la chaîne désirée, appuyez sur la flèche **droite** de navigation.

[4]

Sélectionnez le programme que vous souhaitez enregistrer en utilisant les flèches de navigation.

[5]

Appuyez sur **Ok** puis sélectionnez **Enregistrer**.

ATTENTION : Vous ne pouvez pas programmer plus de 10 enregistrements ni programmer deux enregistrements à la même heure.

Pour rajouter une marge de sécurité à vos programmations par le Guide, appuyez sur la touche **MENU** et allez dans **Enregistrement** puis dans **Paramètres d'enregistrement**. Sélectionnez la marge que vous souhaitez appliquer puis appuyez sur **Ok**. Ne mettez pas de marge si vous comptez enregistrer deux programmes consécutifs.

GÉRER

SES PROGRAMMES ENREGISTRÉS

[1]

Appuyez sur la touche **Mes enregistrements** de votre télécommande.

[2]

Sélectionnez le programme que vous souhaitez regarder et appuyez sur **Ok**.

[3]

Pour revenir à la liste des enregistrements, appuyez sur la touche **STOP**.


[4]

Pour revenir sur la dernière chaîne TV regardée, appuyez sur **QUITTER**.

[5]

Pour effacer un enregistrement, sélectionnez-le dans la liste et appuyez sur la touche **bleue**.



Si le symbole  est affiché en face d'un programme enregistré, cela signifie qu'il y a eu un problème lors de l'enregistrement.



ÉTAPE 2



ÉTAPE 5

LOUER

UN FILM AU VIDÉO CLUB



ÉTAPE 2



ÉTAPE 3




ÉTAPE 4

[1]

Appuyez sur la touche **VOD** de votre télécommande pour accéder à la page d'accueil du Vidéo Club.

[2]

Entrez dans un rayon et sélectionnez un film. Pour naviguer entre les films du Vidéo Club, utilisez les **Doubles Flèches**  sur votre télécommande.

[3]

Le prix et la durée de validité du film s'affichent. Appuyez sur **Ok**.

Sélectionner **Louer** pour déclencher la location d'un programme et appuyez sur **Ok**.

[4]

Entrez le **Code Personnel** (celui défini lors de la première installation de la CABLEBOX HD) puis appuyez sur **Ok**.

[5]

Confirmez votre achat en appuyant sur **Ok** pour valider.

Le film démarre.

CONSULTER

VOTRE PANIER AU VIDÉO CLUB

[1]

Sur la page d'accueil, entrez dans **Mon panier** puis sélectionnez **Mes achats en cours**. Appuyez sur **Ok**.

Les locations en cours ainsi que leurs durées restantes de visualisation s'affichent.



ÉTAPE 1

[2]

Entrez dans **Mon panier** puis sélectionnez **Mes abonnements**. Appuyez sur **Ok**.

Les abonnements auxquels vous avez souscrits s'affichent.



ÉTAPE 2



Lorsque un film est en cours de location ou inclus dans votre abonnement, une icône de chariot apparaît sur l'affiche du film.



UTILISER

LE MODEM INTEGRÉ À LA CABLEBOX HD



ÉTAPE 2

Si votre ordinateur n'est pas situé à côté de votre CABLEBOX HD, vous pouvez vous procurer l'option "Courant Porteur en Ligne" (CPL) en boutique ou en appelant le Service Clients. Ce système permet de connecter votre CABLEBOX HD à votre ordinateur en utilisant votre réseau électrique existant comme câble de connexion. Ainsi, votre ordinateur pourra être connecté à internet dans une autre pièce de votre logement.

Si vous avez une console de jeux, la connexion de votre CABLEBOX HD vous permet également de jouer en réseau en les reliant avec le câble Ethernet (pour toutes questions relatives à cet usage, seuls votre revendeur et l'assistance du constructeur de votre console peuvent intervenir).

Avec votre CABLEBOX HD, vous bénéficiez d'un accès internet gratuit de 512k grâce au modem intégré (selon l'éligibilité technique de votre domicile).



IMPORTANT :

En souscrivant notre offre Internet jusqu'à 100 Méga, l'accès supplémentaire gratuit de votre CABLEBOX HD passe au très haut débit ! Pour en profiter, appelez votre Service Clients ou rendez-vous sur notre portail www.sfr.be

[1]

Branchez une des extrémités du câble Ethernet (RJ45 fourni) à la sortie ethernet de votre CABLEBOX HD.

Branchez l'autre extrémité du câble à la carte réseau de votre ordinateur (PC ou Mac).

[2]

Vérifiez que les diodes situées à chaque extrémité des branchements du câble RJ45 (sur la CABLEBOX HD et sur le PC) clignotent.

[3]

Vérifiez que votre ordinateur est bien configuré en DHCP et qu'il est sans adresse IP fixe (configuration d'origine). Si votre ordinateur est habituellement connecté à un modem USB, vous devez modifier la configuration réseau pour rendre opérationnelle la connexion Ethernet.

COMMENT...

UTILISER LE CODE PARENTAL

Lors de la diffusion de programmes adultes, un écran s'affiche vous invitant à entrer un code parental pour visualiser la chaîne.


Le code parental est celui que vous avez défini lors de la première installation de la CABLEBOX HD. Pour plus de sécurité, pensez à renouveler le code parental régulièrement. Pour ce faire, appuyez sur la touche **MENU** de votre télécommande et sélectionnez **CODES ET VERROUILLAGE** puis **CODE PARENTAL**. Saisissez le code à 4 chiffres de votre choix puis validez.

Lorsque les programmes pour adultes sont terminés, vous pourrez regarder à nouveau la chaîne sans entrer un code.

UTILISER LE CODE PERSONNEL

Le code personnel vous permet de protéger l'accès à la configuration de votre décodeur (verrouillages de chaînes) et l'achat de programmes ou d'abonnement à notre service de Vidéo Club. Votre code personnel vous a été demandé lors de la première installation de votre CABLEBOX HD. Comme pour le code parental, nous vous conseillons de modifier régulièrement votre code personnel. Pour ce faire, appuyez sur la touche **MENU** de votre télécommande et sélectionnez **CODES ET VERROUILLAGE** puis **CODE PERSONNEL**. Saisissez le code à 4 chiffres de votre choix puis validez.

UTILISER LA FONCTION TÉLÉTEXTE

Positionnez-vous sur une chaîne qui diffuse un service télétexte. Un tel service est indiqué par le pictogramme suivant  dans le bandeau d'information de la chaîne. Appuyez sur la touche **BLEUE** de votre télécommande puis naviguez dans le service en utilisant les flèches de navigation ou en tapant les numéros de pages directement sur votre télécommande.

Appuyez sur **QUITTER** pour revenir sur la chaîne de télévision.

ÉCOUTER LA RADIO

Une fois la CABLEBOX HD allumée, appuyez sur la touche **RADIO** de votre télécommande. La navigation entre chaque station se fait en appuyant sur les touches **CH+** et **CH-**. La touche **OK** affiche la liste des radios. Pour quitter l'univers des radios, appuyez à nouveau sur la touche **RADIO**.

COMMENT...

DÉFINIR LE CANAL AUDIO PAR DÉFAUT

Appuyez sur la touche **MENU** de votre télécommande. Sélectionnez **RÉGLAGE DU DÉCODEUR** puis **PARAMÈTRES DES PRÉFÉRENCES**. Choisissez la langue par défaut des programmes (et éventuellement les sous-titres par défaut) puis appuyez sur **OK** pour valider.

VERROUILLER UNE CHAÎNE DE TV

Appuyez sur la touche **MENU** de votre télécommande. Sélectionnez **CODES ET VERROUILLAGES** puis appuyez sur **OK**. Sélectionnez **CONTROLE DU VERROUILLAGE** puis appuyez sur **OK**. Appuyez sur la touche **VERTE** pour poser ou retirer un verrou sur une chaîne. Appuyez sur la touche **ROUGE** pour activer ou désactiver l'ensemble des verrous.

ATTENTION :

Si vous enregistrez un programme qui est défini comme verrouillé, il sera protégé en lecture par votre code personnel. Un enregistrement verrouillé ne peut plus être déverrouillé.

ENREGISTRER SUR UN MAGNETOSCOPE/ENREGISTREUR DVD

Si vous souhaitez enregistrer un programme avec votre magnétoscope/enregistreur DVD plutôt qu'avec le disque dur de votre CABLEBOX HD, c'est possible : Programmez sur votre magnétoscope/enregistreur DVD l'enregistrement du programme de votre choix. Veillez à ce que votre CABLEBOX HD soit positionnée sur le canal où sera diffusé le programme pendant toute la durée de l'enregistrement. Si votre téléviseur et votre CABLEBOX HD sont reliés par un cordon HDMI, prévoyez de brancher un cordon entre votre magnétoscope/enregistreur DVD (cf page 8 ou 10 selon votre modèle de CABLEBOX HD) pour visionner l'enregistrement.

DÉFINIR LE TEMPS D'AFFICHAGE DES BANDEAUX

Appuyez sur la touche **MENU** de votre télécommande. Sélectionnez **RÉGLAGE DU DÉCODEUR** puis **PARAMÈTRES DES PRÉFÉRENCES**. Sélectionnez le temps d'affichage du mini-guide (2, 4 ou 8 secondes) à l'aide des flèches de navigation.

COMMENT...

CHOISIR LE MODE D'AFFICHAGE DES PROGRAMMES

Si vous raccordez votre CABLEBOX HD à votre téléviseur HD Ready ou Full HD avec le cordon HDMI, le format de sortie est par défaut en 16/9. Vous pouvez utiliser la **touche double-flèche vers le haut de la télécommande de votre CABLEBOX HD** pour contrôler le format et passer en mode "Automatique". Le format de la sortie HDMI sera alors automatiquement calculé par la CABLEBOX HD en fonction du programme regardé. Si le programme est en 4/3, le format de sortie sera lui aussi en 4/3. Si le programme est en 16/9, le format de sortie sera en 16/9.

Si vous utilisez le **câble HDMI**, vous pouvez **contrôler la résolution d'affichage de la sortie HDMI**.

Appuyez sur la touche **MENU** de la télécommande de la CABLEBOX HD puis sélectionnez la rubrique **Paramètres télévision** et validez par **OK**. Deux modes sont proposés : **720p** ou **1080i**. Ces deux modes présentent une qualité équivalente pour la restitution des chaînes Haute Définition (HD) et des chaînes Simple Définition (SD). Une différence peut être visible sur certains téléviseurs qui gèrent plus ou moins bien ces deux modes.

Essayez chacune des deux résolutions avec des programmes HD et des programmes SD et sélectionnez celui qui donne les meilleurs résultats sur votre téléviseur.





La sortie Péritel TV est désactivée si vous utilisez le cordon HDMI. Si vous utilisez le cordon péritel, vous pouvez contrôler le format de sortie des programmes diffusés en 16/9.

Choisissez le format **16/9** si vous utilisez un téléviseur 16/9.

Choisissez le format **Pan-Scan** si vous souhaitez remplir l'écran de votre téléviseur 4/3.

Choisissez le format **Letter box** si vous souhaitez ne pas perdre une partie de l'image.

INTERPRÊTER LES PICTOGRAMMES SUR LE BANDEAU D'INFORMATION

-  Service Télétexte disponible.
-  Plusieurs canaux audio sont disponibles.
-  Sous-Titrage disponible.
-  Chaîne diffusant un programme HD.



SFR ET TOUT S'ACCÉLÈRE

CONTACTS

■ **sfr.be**

■ **SERVICE VENTE**

Appelez-nous au **02/226 55 55** du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 10h00 à 16h00.

■ **BOUTIQUES SFR**

BRUXELLES-QUARTIER EUROPEEN, rue des Deux Eglises 28, du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30, le samedi de 10h00 à 16h30.

BRUXELLES-VILLE, bld Anspach 162, du lundi au samedi de 9h00 à 18h00.

ANDERLECHT, rue Wayez 123, du lundi au samedi de 10h00 à 18h00.

LAEKEN, place Emile Bockstaël 6, du lundi au samedi de 10h00 à 18h00.

WOLUWE-SAINT-LAMBERT, avenue Georges Henri 267, du lundi au vendredi de 10h00 à 18h00, le samedi de 10h00 à 16h30.

■ **SERVICE FACTURATION ET GESTION DE COMPTE**

Ecrivez-nous : SFR Belgique - Service Facturation - Rue des Deux Eglises, 26 - 1000 Bruxelles.

Appelez-nous au **02/226 53 53** du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 13h00.

■ **ASSISTANCE TECHNIQUE**

Appelez-nous au **02/226 53 53** du lundi au samedi de 9h00 à 21h00