

CONTACTS

SERVICE VENTE

- Appelez-nous au **02/226 55 55** du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 10h00 à 16h00.
- **BOUTIQUES SFR:**
 - BRUXELLES-QUARTIER EUROPEEN**
Rue des Deux Eglises 28
Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30, le samedi de 10h00 à 16h30.
 - BRUXELLES-VILLE**, Boulevard Anspach 162
Ouvert du lundi au samedi de 9h00 à 18h00.
 - ANDERLECHT**, rue Wayez 123
Ouvert du lundi au samedi de 10h00 à 18h00.
 - LAEKEN**, place Emile Bockstael 6
Ouvert du lundi au samedi de 10h00 à 18h00.

- **NOS DISTRIBUTEURS** : liste disponible sur le site web www.sfr.be

SERVICE CLIENT ET GESTION DE COMPTE

- Ecrivez-nous : SFR Belgique - Service Facturation - Rue des Deux Eglises, 28 1000 Bruxelles
- Appelez-nous au **02/226 53 53** du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 13h00.

ASSISTANCE TECHNIQUE

- Appelez-nous au **02/226 53 53** du lundi au samedi de 9h00 à 21h00.

INTERNET

WWW.SFR.BE

MANUEL D'UTILISATION CABLEBOX SD



SOMMAIRE

REGARDER LA TÉLÉVISION

Allumer votre CABLEBOX	4
Changer de chaîne de télévision	4
Comprendre la fiche info d'une chaîne de télévision	5
Consulter un programme dans le Guide.	6
Regarder un programme TV en VO/VF.	8
Créer sa liste de chaînes TV favorites	9
Basculer entre la liste des chaînes et la liste favorite	10

NAVIGUER DANS LE VIDÉO CLUB

Louer un film au Vidéo Club	11
Consulter votre panier au Vidéo Club	12

NAVIGUER SUR INTERNET

Utiliser le modem intégré à la CABLEBOX	13
---	-----------

FONCTIONS AVANCÉES

Utiliser le code parental	14
Utiliser le code personnel	14
Utiliser la fonction télétexte.	14
Écouter les radios	14
Définir le canal audio par défaut	15
Verrouiller une chaîne TV	15
Enregistrer sur un magnétoscope/enregistreur DVD	15
Définir le temps d'affichage des bandeaux.	15
Interpréter les pictogrammes sur les bandeaux	15

ALLUMER

VOTRE CABLEBOX

Appuyez sur la touche **Mise en marche / Mise en veille** de votre télécommande. La CABLEBOX s'allume sur la dernière chaîne regardée.



VOUS AVEZ PARAMÉTRÉ 2 CODES LORS DE L'INSTALLATION DE VOTRE CABLEBOX :

LE CODE PERSONNEL qui vous permet d'effectuer des transactions sur nos différents services interactifs (ex : location de programmes dans Le Vidéo Club, etc...) et LE CODE PARENTAL qui vous permet d'accéder aux programmes de Catégorie 5. Veillez à bien conserver ces codes confidentiels et pensez à les renouveler régulièrement (Voir comment en page 14).

CHANGER

DE CHAÎNE DE TÉLÉVISION

Appuyez sur la touche **CH+** de votre télécommande pour afficher la chaîne suivante.

Appuyez sur la touche **CH-** de votre télécommande pour afficher la chaîne précédente.

Pour changer de chaîne, vous pouvez également taper son numéro directement sur la télécommande.

Vous pouvez aussi appuyer sur la touche **Ok** pour afficher la liste des chaînes. Vous pourrez ensuite naviguer par groupe de 10 chaînes en utilisant les flèches **gauche** et **droite** sur la télécommande.

Appuyez sur la touche **RETOUR** de votre télécommande pour revenir à la dernière chaîne regardée.

COMPRENDRE

A FICHE INFO D'UNE CHAÎNE DE TÉLÉVISION

[1]

Appuyez sur la touche **Info** de votre télécommande.

La première ligne sur fond violet donne le titre du programme en cours.



ÉTAPE 1

[2]

Appuyez sur la touche **Info** à nouveau pour plus de détails sur le programme en cours.

[3]

Pour connaître les détails du programme suivant, sélectionnez la deuxième ligne et appuyez sur la touche **Info** à nouveau.



ÉTAPE 2



Quand vous êtes sur le bandeau **INFO** d'une chaîne (touche **INFO** sur la télécommande) vous pouvez appuyer sur les flèches **GAUCHE** ou **DROITE** pour effectuer un zapping rapide. Une fois sur la chaîne souhaitée, appuyez sur **OK** pour la visualiser.



ÉTAPE 3

CONSULTER

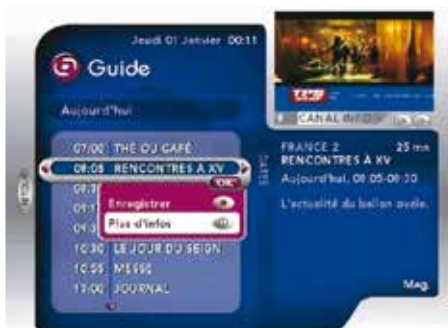
UN PROGRAMME DANS LE GUIDE



ÉTAPE 1



ÉTAPE 3



ÉTAPE 5

- [1]** Appuyez sur la touche **GUIDE** de votre télécommande puis sur **Ok**.
- [2]** Sélectionnez la chaîne dont vous souhaitez connaître les programmes ou tapez son n° de canal directement sur la télécommande.

- [3]** Une fois positionné sur la chaîne désirée, appuyez sur la flèche **► droite** de navigation.
- [4]** Sélectionnez le programme et appuyez sur la touche **Ok**.

- [5]** Sélectionnez **Plus d'infos**.
- Quand vous êtes dans la liste des chaînes sur la page principale du Guide, vous pouvez aussi taper directement sur la télécommande le numéro du canal de la chaîne que vous recherchez.

CONSULTER

UN PROGRAMME DANS LE GUIDE

- [6]** Appuyez sur la touche **Ok**. Une fiche détaillée du programme s'affiche.
- [7]** Appuyez sur la flèche **◀ gauche** de votre télécommande pour revenir à la liste des programmes.



ÉTAPE 6

- [8]** Vous pouvez consulter les programmes des autres jours de la semaine.
- [8]** Sélectionnez n'importe quel programme dans la liste et appuyez sur flèche **► droite**.



ÉTAPE 8

- [9]** Sélectionnez un jour à l'aide des flèches de navigation et appuyez sur la touche **Ok**.
- Il est aussi possible de chercher un programme par thème. Quand vous êtes dans la liste des chaînes sur la page principale du Guide, positionnez-vous sur une chaîne et appuyez sur **FLÈCHE ◀ GAUCHE** puis sélectionnez la thématique qui vous intéresse.



ÉTAPE 9

REGARDER

UN PROGRAMME TV EN VO/VF



ÉTAPE 3



ÉTAPE 4

[1]

Positionnez-vous sur une chaîne qui diffuse en multilingue. Une telle chaîne affiche un pictogramme **V.O** dans son bandeau d'information.

[2]

Appuyez deux fois sur la touche **Info** de votre télécommande.

[3]

Sélectionnez le canal **Audio**.

[4]

Sélectionnez les **Sous-titres**.

[5]

Appuyez sur **Ok** pour valider.



Le changement de langue reste actif tant que vous ne changez pas de chaîne.

Si vous souhaitez définir cette langue comme langue par défaut, lisez le chapitre DÉFINIR LE CANAL AUDIO PAR DÉFAUT en page 15.

CRÉER

SA LISTE DE CHÂÎNES TV FAVORITES

[1]

Afin de faciliter le zapping, vous pouvez créer vous-même une liste de vos chaînes favorites.

Appuyez sur la touche **Menu**, sélectionnez **Liste des chaînes** et appuyez sur **Ok**.



ÉTAPE 1

[2]

Naviguez dans la liste des chaînes à l'aide des flèches de navigation et appuyez sur la touche **Jaune** pour ajouter ou retirer une chaîne à votre liste favorite.

Une étoile s'affiche en face de chaque chaîne sélectionnée.



ÉTAPE 2

[3]

Appuyez sur **Ok** quand vous avez terminé.

[4]

Appuyez sur **Quitter** pour sortir du menu.



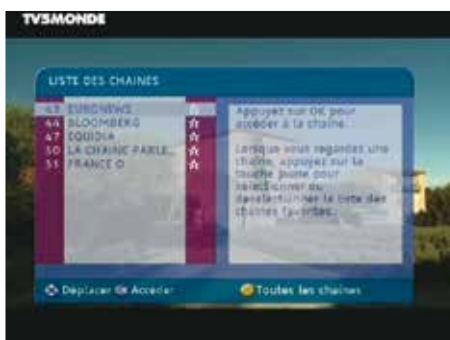
Lorsque votre liste de chaînes TV favorites est activée, vous pouvez naviguer facilement parmi celles-ci à l'aide des touches CH- et CH+.

BASCULER

ENTRE LA LISTE DES CHÂÎNES ET LA LISTE FAVORITE



ÉTAPE 1



ÉTAPE 2

[1]

Vous pouvez maintenant utiliser la liste de chaînes favorites que vous venez de créer. Appuyez sur la touche **Ok** de votre télécommande.

[2]

Appuyez sur la touche jaune **FAV** pour activer la liste des chaînes favorites.

[3]

Appuyez sur **ok** pour valider.

Pour revenir à la liste générale appuyez à nouveau sur la touche jaune **FAV**.

LOUER

UN FILM AU VIDÉO CLUB

[1]

Appuyez sur la touche **VOD** de votre télécommande pour accéder à la page d'accueil du Vidéo Club.

[2]

Entrez dans un rayon et sélectionnez un film. Pour naviguer entre les films du Vidéo Club, utilisez les **Doubles Flèches** **↔** sur votre télécommande.



ÉTAPE 2

[3]

Le prix et la durée de validité du film s'affichent.

Appuyez sur **ok**.

Sélectionner **Louer** pour déclencher la location d'un programme et appuyez sur **ok**.



ÉTAPE 3

[4]

Entrez le **Code Personnel** (celui défini lors de la première installation de la CABLEBOX) puis appuyez sur **ok**.

[5]

Confirmez votre achat en appuyant sur **Ok** pour valider.

Le film démarre.



ÉTAPE 4

CONSULTER

VOTRE PANIER AU VIDÉO CLUB



ÉTAPE 1



ÉTAPE 2

[1]

Sur la page d'accueil, entrez dans **Mon panier** puis sélectionnez **Mes achats en cours**. Appuyez sur **Ok**.

Les locations en cours ainsi que leurs durées restantes de visualisation s'affichent.

[2]

Entrez dans **Mon panier** puis sélectionnez **Mes abonnements**. Appuyez sur **Ok**.

Les abonnements auxquels vous avez souscrits s'affichent.



Lorsque un film est en cours de location ou inclus dans votre abonnement, une icône de chariot apparaît sur l'affiche du film.



UTILISER

LE MODEM INTÉGRÉ À LA CABLEBOX

[1]

Avec votre CABLEBOX, vous bénéficiez d'un accès internet gratuit de 512k grâce au modem intégré (selon l'éligibilité technique de votre domicile).

Branchez une des extrémités du câble Ethernet (RJ45 fourni) à la sortie ethernet de votre CABLEBOX.

Branchez l'autre extrémité du câble à la carte réseau de votre ordinateur (PC ou Mac).



ÉTAPE 2

**IMPORTANT :**

En souscrivant notre offre Internet jusqu'à 100 Méga, l'accès supplémentaire gratuit de votre CABLEBOX passe au très haut débit ! Pour en profiter, appelez votre Service Clients ou rendez-vous sur notre portail **SFR.BE**

[2]

Vérifiez que les diodes situées à chaque extrémité des branchements du câble RJ45 (sur la CABLEBOX et sur le PC) clignotent.

[3]

Vérifiez que votre ordinateur est bien configuré en DHCP et qu'il est sans adresse IP fixe (configuration d'origine). Si votre ordinateur est habituellement connecté à un modem USB, vous devez modifier la configuration réseau pour rendre opérationnelle la connexion Ethernet.



Si votre ordinateur n'est pas situé à côté de votre CABLEBOX, vous pouvez vous procurer l'option "Courant Porteur en Ligne" (CPL) en boutique ou en appelant le Service Clients. Ce système permet de connecter votre CABLEBOX à votre ordinateur en utilisant votre réseau électrique existant comme câble de connexion. Ainsi, votre ordinateur pourra être connecté à internet dans une autre pièce de votre logement.



Si vous avez une console de jeux, la connexion de votre CABLEBOX vous permet également de jouer en réseau en les reliant avec le câble Ethernet (pour toutes questions relatives à cet usage, seuls votre revendeur et l'assistance du constructeur de votre console peuvent intervenir).

COMMENT...

UTILISER LE CODE PARENTAL

Lors de la diffusion de programmes adultes, un écran s'affiche vous invitant à entrer un code parental pour visualiser la chaîne.


Le code parental est celui que vous avez défini lors de la première installation de la CABLEBOX. Pour plus de sécurité, pensez à renouveler le code parental régulièrement. Pour ce faire, appuyez sur la touche **MENU** de votre télécommande et sélectionnez **CODES ET VERROUILLAGE** puis **CODE PARENTAL**. Saisissez le code à 4 chiffres de votre choix puis validez.

Lorsque les programmes pour adultes sont terminés, vous pourrez regarder à nouveau la chaîne sans entrer un code.

UTILISER LE CODE PERSONNEL

Le code personnel vous permet de protéger l'accès à la configuration de votre décodeur (verrouillages de chaînes) et l'achat de programmes ou d'abonnement à notre service de Vidéo Club. Votre code personnel vous a été demandé lors de la première installation de votre CABLEBOX. Comme pour le code parental, nous vous conseillons de modifier régulièrement votre code personnel. Pour ce faire, appuyez sur la touche **MENU** de votre télécommande et sélectionnez **CODES ET VERROUILLAGE** puis **CODE PERSONNEL**. Saisissez le code à 4 chiffres de votre choix puis validez.

UTILISER LA FONCTION TÉLÉTEXTE

Positionnez-vous sur une chaîne qui diffuse un service télétexte. Un tel service est indiqué par le pictogramme suivant  dans le bandeau d'information de la chaîne. Appuyez sur la touche **BLEUE** de votre télécommande puis naviguez dans le service en utilisant les flèches de navigation ou en tapant les numéros de pages directement sur votre télécommande.

Appuyez sur **QUITTER** pour revenir sur la chaîne de télévision.

ÉCOUTER LA RADIO

Une fois la CABLEBOX allumée, appuyez sur la touche **RADIO** de votre télécommande. La navigation entre chaque station se fait en appuyant sur les touches **CH+** et **CH-**. La touche **OK** affiche la liste des radios. Pour quitter l'univers des radios, appuyez à nouveau sur la touche **RADIO**.

COMMENT...

DÉFINIR LE CANAL AUDIO PAR DÉFAUT

Appuyez sur la touche **MENU** de votre télécommande. Sélectionnez **RÉGLAGE DU DÉCODEUR** puis **PARAMÈTRES DES PRÉFÉRENCES**. Choisissez la langue par défaut des programmes (et éventuellement les sous-titres par défaut) puis appuyez sur **OK** pour valider.

VERROUILLER UNE CHAÎNE DE TV

Appuyez sur la touche **MENU** de votre télécommande. Sélectionnez **CODES ET VERROUILLAGES** puis appuyez sur **OK**. Sélectionnez **CONTROLE DU VERROUILLAGE** puis appuyez sur **OK**. Appuyez sur la touche **VERTE** pour poser ou retirer un verrou sur une chaîne. Appuyez sur la touche **ROUGE** pour activer ou désactiver l'ensemble des verrous.



ATTENTION :

Si vous enregistrez un programme qui est défini comme verrouillé, il sera protégé en lecture par votre code personnel. Un enregistrement verrouillé ne peut plus être déverrouillé.





ENREGISTRER SUR UN MAGNETOSCOPE/ENREGISTREUR DVD

Si vous souhaitez enregistrer un programme avec votre magnétoscope/enregistreur DVD plutôt qu'avec le disque dur de votre CABLEBOX, c'est possible : Programmez sur votre magnétoscope/enregistreur DVD l'enregistrement du programme de votre choix. Veillez à ce que votre CABLEBOX soit positionnée sur le canal où sera diffusé le programme pendant toute la durée de l'enregistrement.

DÉFINIR LE TEMPS D'AFFICHAGE DES BANDEAUX

Appuyez sur la touche **MENU** de votre télécommande. Sélectionnez **RÉGLAGE DU DÉCODEUR** puis **PARAMÈTRES DES PRÉFÉRENCES**. Sélectionnez le temps d'affichage du mini-guide (2, 4 ou 8 secondes) à l'aide des flèches de navigation.

INTERPRÊTER LES PICTOGRAMMES SUR LE BANDEAU D'INFORMATION

-  Service Télétexte disponible.
-  Plusieurs canaux audio sont disponibles.
-  Sous-Titrage disponible.
-  Chaîne diffusant un programme HD.